



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

doortrappen.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: doortrappen.nl

Rapportversie: 2.1

Tilburg, 20 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website doortrappen.nl/default.aspx, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	doortrappen.nl/default.aspx
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	2.1
Datum rapport:	20 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op doortrappen.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 128
- Adobe Acrobat
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website doortrappen.nl/default.aspx is afgerond op 20 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit de herinspectie naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog voldoende toegankelijkheidsproblemen achter gebleven. Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Verder wordt op de website de videospeler van Vimeo gebruikt. In deze videospeler kunnen een aantal sneltoetsen gebruikt worden die bestaan uit een enkel karakter. Bijvoorbeeld de letter 'c' om ondertiteling aan of uit te zetten. Heel handig voor mensen die het toetsenbord gebruiken. Alleen niet zo handig voor mensen die met spraakcommando's de webpagina bedienen. De videospeler kan namelijk ook reageren op spraakcommando's waar deze letters inzitten. Dus ook in woorden waar de letters in zitten en daarop reageren. Dit kan 'per ongeluk' acties activeren die niet de bedoeling zijn als iemand aan het praten is. Deze sneltoetsen moeten dus uitgezet kunnen worden of aangepast. Dat is nu niet mogelijk in de videospeler.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties.](#)

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	15 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	5 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	18 / 31	18 / 24	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op <https://www.doortrappen.nl/home/default.aspx> staat een video. De beschrijving van de video staat naast de video, in de code is dat onder de videocode. Omdat het iframe van de video een title-attribuut met 'Video' heeft, leest een schermlezer alleen dat op. Een gebruiker van een schermlezer weet hierdoor niet waar de video over gaat. Advies is dan ook om de tekst in het title-attribuut van het iframe uit te breiden naar bijvoorbeeld 'Video over wat Doortrappen allemaal doet in Nederland en met wie'. Een andere oplossing is om de video in de code na de tekst met de beschrijving van de video te plaatsen.

Deze opmerking geldt ook voor de video op <https://www.doortrappen.nl/over-ons/default.aspx>.

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> wordt hCaptcha gebruikt. Deze is niet volledig inhoudelijk getest, omdat de inhoud elke keer anders is. Er is geen gebruik gemaakt van de uitzondering voor CAPTCHA's. De tekst "Klik op elke afbeelding met..." maakt het doel van deze afbeeldingen duidelijk, maar om gebruik te maken van de uitzondering moet ook een alternatief worden aangeboden dat niet afhankelijk is van visuele informatie. De CAPTCHA moet ook op een toegankelijke manier gebruikt kunnen worden. De CAPTCHA moet dus voldoen aan alle overige succescriteria. Het alternatief dat aangeboden wordt via de website van hCaptcha valt buiten de scope van dit onderzoek. Om gebruik te kunnen maken van dit alternatief, moet het proces van aanmelden en inloggen bij hCaptcha helemaal toegankelijk zijn en dat is op dit moment niet het geval. Er is dus ook niet gebruik gemaakt van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA. Het advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie en eventuele alternatieven.

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/interventies-activiteiten/gesprekskaarten-/default.aspx>

staan onderaan de pagina onder de kop 'Navigeer naar een van de hoofdonderdelen' negen links met een icoon. Deze iconen zijn als aparte links geplaatst en hebben een leeg alt-attribuut. Maar omdat het links zijn, leest de schermlezer nu dus lege links op. Een oplossing is om de iconen een tekstalternatief te geven of om de links op de iconen te verwijderen. Dat laatste is een betere oplossing, want hiermee wordt ook voorkomen dat schermlezers twee keer dezelfde link oplezen.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staan verschillende afbeeldingen die geen tekstalternatief hebben terwijl ze wel informatief zijn. De figure-tags in de codelaag zijn dus leeg. Ze geven wel aan dat er een afbeelding is, maar geven geen informatie over de afbeelding. Bijvoorbeeld op pagina 1, de afbeelding van het logo van het Mulier instituut. Logo's zijn altijd informatief en moeten daarom een alternatieve tekst hebben in de eigenschappen van de figure-tag. Ook op pagina 41 staat een afbeelding, de foto van Lianne Balk, die een alternatieve tekst mist. De foto van Agnes van Suijlekom heeft wel een tekstalternatief (Afbeelding met persoon, muur, binnen Automatisch gegenereerde beschrijving). Dit is geen goed tekstalternatief want het beschrijft niet wie er op de foto te zien is.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staan afbeeldingen van tabellen op pagina 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 22. Hierin worden onderzoekresultaten gepresenteerd. Deze afbeeldingen missen allemaal een tekstalternatief. Mensen die gebruik maken van schermlezers missen deze informatie nu omdat schermlezers deze niet kunnen voorlezen. Oplossing is om de afbeeldingen een tekstalternatief te geven en daarnaast de onderzoeksresultaten (ook) als tekst op te nemen in het document. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een echte tabel (dus geen afbeelding ervan).

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staan naast informatieve afbeeldingen ook decoratieve afbeeldingen. Afbeeldingen die decoratief zijn moeten juist overgeslagen kunnen worden door schermlezers. Deze afbeeldingen moeten dus niet als figure-tag in de codelaag staan. Een voorbeeld hiervan staat op pagina 1. De afbeelding van de fiets die in de achtergrond te zien is, is decoratief en mag dus uit de codelaag verwijderd worden.

In de codelaag is te zien dat er meer afbeeldingen op pagina 1 en 2 staan, wellicht spacing-elementen. Deze moeten ook uit de codelaag verwijderd worden. Zo wordt voorkomen dat ze worden opgelezen. Controleer het hele document op informatieve en decoratieve afbeeldingen. Voorzie informatieve afbeeldingen van een alternatieve tekst en verwijder de figure-tag van decoratieve afbeeldingen uit de codelaag.

De volgende bevindingen zijn niet fout, maar kunnen beter:

Op <https://www.doortrappen.nl/home/default.aspx> (en alle pagina's in de website) staat in de footer een button van Twitter. Twitter heet tegenwoordig X en heeft een ander logo. Advies is om hier het juiste logo te plaatsen. Vergeet daarbij niet ook de juiste alternatieve tekst te plaatsen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/default.aspx> staat een video. Hierin zien we mensen fietsen en

oefenen met fietsen en komen verschillende mensen aan het woord. Bij een aantal mensen verschijnt ook een naam en functie in beeld. Mensen die blind zijn missen deze informatie als ze alleen naar het geluid kunnen luisteren. Een oplossing is daarom om ofwel een uitgeschreven tekst bij deze video te bieden waarin een beschrijving staat van wat er te zien is, of een audiodescriptie bij de video aan te bieden waarin de ontbrekende informatie is te horen. Bij deze laatste oplossing wordt ook meteen voldaan aan succescriterium 1.2.5.

Dezelfde opmerking geldt ook voor de video op <https://www.doortrappen.nl/over-ons/default.aspx>. Ook hier ontbreekt een uitgeschreven tekst of audiodescriptie. Voeg deze toe. Als audiodescriptie wordt toegevoegd wordt ook meteen voldaan aan succescriterium 1.2.5.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/default.aspx> staat een video. Hierin zien we mensen fietsen en oefenen met fietsen en komen verschillende mensen aan het woord. Bij een aantal mensen verschijnt ook een naam en functie in beeld. Deze namen en functies worden verder niet genoemd. Mensen die blind zijn missen deze informatie. Een oplossing is om een audiodescriptie bij de video aan te bieden waarin de ontbrekende informatie die te zien is, is te horen.

Dezelfde opmerking geldt voor de video op <https://www.doortrappen.nl/over-ons/default.aspx>. Ook hier ontbreekt audiodescriptie waardoor blinde mensen veel informatie missen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op <https://www.doortrappen.nl> (en alle pagina's in de website) staan onderaan elke pagina een overzicht van social-medialinks. Deze links staan nu binnen een span-element, maar deze dienen te worden opgemaakt als een lijst (ul-element). Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 4 een visuele koptekst 'Belangrijkste resultaten'. Deze heeft geen h-tag in de codelaag. Schermlezers lezen deze koptekst daardoor niet voor als kop. Er staan nu in het hele document visuele kopteksten die niet in de code getagd zijn. Bijvoorbeeld op pagina 3. De kop 'Aanbevelingen' en de subkoppen 'Bereik de hele doelgroep: differentieer bij fietsactiviteiten' en 'Effectiviteit: deel praktische tips met deelnemers' en zo verder. Of bijvoorbeeld pagina 10, de koppen 'Gemeentelijke coördinatoren' en 'Kwartiermakers'. Een oplossing hier is om het hele document te controleren op deze kopteksten en ze te taggen met het juiste niveau h-tag.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> heeft op pagina 10 alle tekst onder de tekstkop 'Interviews en focusgroepen met ouderen' tot en met het kopje 'Interviews' een h3-tag. Alleen de tekstkop 'Interviews en focusgroepen met ouderen' moet een h3-tag hebben. De overige tekst moet een p-tag hebben. Ditzelfde gaat fout op pagina 42. Alle tekst, behalve de allerlaatste alinea, heeft hier een h3-tag. Alleen de visuele kopteksten moeten een h3-tag hebben zoals bijvoorbeeld de tekstkop 'Interviews gemeentelijke coördinatoren'. Gewone tekst moet een p-tag hebben.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 9 een tabel met twee lege th-tags. Vervang deze lege th-tags door td-tags.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staan verschillende quotes. Bijvoorbeeld op pagina 24 t/m 31. Deze citaten hebben nu een p-tag maar moeten getagd worden met een quote-tag. Zo kan hulpsoftware overbrengen aan de gebruikers dat het om een quote gaat.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 16 een figuur die is getagd als container (sect) met daarin p-tags. Hulpsoftware leest wel de tekstjes op maar kan geen relaties er tussen leggen. Deze informatie moet ofwel opgemaakt worden als een tabel of als gewone tekst opgenomen worden in het document. Dan wordt ook voldaan aan succescriterium 1.4.5. Deze opmerking geldt ook voor de soortgelijke afbeelding op pagina 19.

Het pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/documenten+fietsfitoefeningen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1590217> heeft geen tags (codelaag). Zonder goede codelaag kan hulpsoftware niet de structuur van een document weergeven. Tags geven namelijk aan wat de onderdelen zijn in een document, bijvoorbeeld een tabel, lijst of kop. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Advies is om alle onderdelen de juiste tag te geven die past bij de rol van de informatie op de pagina.

Tag alle koppen op het juiste niveau, geef bijvoorbeeld aan wat een afbeelding is en wat een citaat. Hiermee wordt de structuur voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk en kunnen zij door het document navigeren. Geef niet zichtbare of decoratieve onderdelen een 'artefact' kenmerk. Op deze manier slaat hulpsoftware deze onderdelen over.

De volgende bevindingen zijn niet fout maar kunnen beter:

Op <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/2736217.aspx?t=Kwartaalcolumn-Programmamanager-Discriminatie-van-mensen-op-leeftijd-Over-seniorisme-in-de-sport> staat een 'Vind ik leuk'-knop. Deze knop werkt wel in Firefox maar niet in de Chrome- en Edgebrowser. In Firefox zijn daarnaast nog twee knoppen te zien: 'Volgen' en 'Toevoegen aan favorieten'. Chrome en Edge tonen die niet.

Op <https://www.doortrappen.nl/over-ons/default.aspx> staan onder de h2-kop 'Doortrappen kwartiermakers' alle kwartiermakers. Hun namen hebben een h2-kop. dit moet hier een h3-kop zijn omdat deze inhoud onder de h2-kop 'Doortrappen kwartiermakers' valt.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> wijkt de leesvolgorde op pagina 2 in de codelaag af van de visuele leesvolgorde. In de codelaag staat nu:

1. In opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
2. Doortrappen
3. Eindrapportage monitoring en evaluatie

Hulpsoftware zal dit dus zo oplezen. Dit komt niet overeen met de visueel zichtbare tekst. Pas dit daarom aan in de codelaag.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van de website staat een knop 'Cookie-instellingen'. Het dialoogvenster van de Cookie-instellingen toont een aangevinkte checkbox. Deze is disabled, maar geeft wel belangrijke informatie mee. Het contrast hiervan moet dus alsnog voldoen. Het contrast van het lichtgrijze vinkje op de iets donkere achtergrond is 1,3:1. Het contrast van de achtergrond met de aangrenzende witte kleur is 1,5:1. Beiden zijn te laag. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn. Verhoog daarom het contrast van het vinkje op de achtergrond of verhoog het contrast van de achtergrondkleur met de witte achtergrond.

Op <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/kaart+van+nederland/default.aspx#skipMap> staan in en onder de kaart fietsiconen in groen, blauw of paars. De kleuren geven de positie van de gemeente aan: geïnteresseerd, start of actief. Slechtziende of kleurenblinde mensen kunnen deze iconen moeilijk van elkaar onderscheiden. Oplossing is om naast kleur een andere visuele hint te gebruiken. Onder de kaart kan de status ook achter de plaatsnaam in tekst worden gezet.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 14 een staafdiagram. Met kleur worden de categorieën 'ja', 'nee', 'ken ik niet', aangegeven. Dit is onduidelijk voor slechtziende of kleurenblinde gebruikers. Oplossing is om naast kleur een andere visuele hint te gebruiken. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding op pagina 15.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 16 een staafdiagram. Met kleuren worden hier de jaren 2020 en 2021 aangegeven. Dit is onduidelijk voor slechtziende of kleurenblinde gebruikers. Oplossing is om naast kleur een andere visuele hint te gebruiken. Deze opmerking geldt ook voor de afbeelding op pagina 13. Een soortgelijke diagram staat op pagina 19. Ook hier geven kleuren een antwoordcategorie weer. Dit is voor slechtziende of kleurenblinde mensen onduidelijk. Geef ook hier een extra visuele hint, bijvoorbeeld een patroon.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op <https://www.doortrappen.nl/home/default.aspx> staan rode 'lees meer' links bij de nieuwsberichten onder de koptekst 'Laatste nieuws'. Het contrast hiervan is 3,9:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze rode links (kleurcode #E12300) komen in de hele website voor. Bijvoorbeeld op <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/default.aspx> en <https://www.doortrappen.nl/verhalen/default.aspx> en op <https://www.doortrappen.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/default.aspx>. De rode links komen ook voor in het kruimelpad op de hele website. Pas deze kleur aan zodat het contrast van de links voldoet aan 4,5:1.

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/default.aspx> staat een submenu. De witte tekst 'FietsFit Oefeningen' op de rode achtergrond (actieve pagina) heeft een contrast van 3,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Hetzelfde komt voor op

<https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/veilig+fietsen+tips/default.aspx?category=2767>.

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/starten-met-doortrappen/default.aspx> staat een afbeelding. Hierin staat de groene tekst 'Aan de slag'. Het contrast hiervan is 2,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/interventies-activiteiten/gesprekskaarten-/default.aspx> staan 'Bekijk online'-knoppen onder elke soort gesprekskaart. Het contrast van deze knop is in zowel niet-actieve als in hover-status te laag. Het is 3,7:1 en moet minimaal 4,5:1 zijn.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op de homepage 'Eindrapportage monitoring en evaluatie'. Het contrast van deze tekst is 2,6:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Dit moet hier minimaal 3,0:1 zijn (voor grote tekst).

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/documenten+fietsfitoefeningen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1590217> staat op pagina 1 het woord 'Coördinatie'. Dat is een witte tekst op een rode achtergrond. Het contrast van de witte letter op de rode achtergrond is 4,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Op pagina 2 staan rode kopjes op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is ook te laag met 4,2:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina wordt het label 'Zoeken binnen de pagina' bij inzoomen opgedeeld. 'Zoeken' staat boven het zoekveld, 'pagina' er onder, 'binnen de' is verdwenen. Hierdoor wordt het onduidelijk dat dit zoekveld bedoeld is voor zoeken binnen de pagina. Dit gebeurt ook op andere pagina's waar dit zoekveld staat. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/veilig+fietsen+tips/default.aspx>.

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een hCaptcha. Onder het logo van hCaptcha staat de link "Voorwaarden". Deze link is niet meer geheel in beeld als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels. Ook het logo van hCaptcha valt net een stuk buiten beeld aan de rechterkant. Dit is verlies van functionaliteit en informatie.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een hCaptcha. Als de pop-up met afbeeldingen is geopend, staat er links onderin een knop met drie puntjes (met de toegankelijkheidsnaam "Krijg informatie over hCaptcha en toegankelijkheidsopties."). Als hierop wordt geklikt, staan er meerdere opties. Als de toetsenbordfocus op een optie staat, is er een groene focusindicator. Deze heeft net een te laag contrast van 2,9:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor bij opties voor de taalkeuze. Op andere plekken is de groene focusindicator donkerder en heeft deze een contrast van 4,3:1 (zie bijvoorbeeld op de links zoals "Privacy"). Dit kan dus opgelost worden door hier de focusindicator ook donkerder te maken ten opzichte van de achtergrond.

Op <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/kaart+van+nederland/default.aspx#skipMap> geven fietsicoontjes de status van een gemeente aan. Het wit op groene icoon heeft een contrast van 1,9:1. Dit is te laag want het moet minimaal 3,0:1 zijn.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 12 een afbeelding van een staafdiagram. Hierin geven balkjes een bepaalde waarde aan. Het grijze balkje heeft een contrast van 1,3:1 met de witte aangrenzende kleur. Dat is te laag, het moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem hebben ook alle soortgelijke diagrammen zoals op pagina 13.

In pdf-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> staat op pagina 16 een staafdiagram waarin verschillende kleuren worden gebruikt. Het contrast tussen blauw en grijs is 1,6:1. Het contrast tussen geel en grijs is 1,3:1. Het contrast tussen roze en grijs is 1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Het contrast tussen lichtblauw en grijs is 1,6:1. Voor al deze combinaties geldt dat het contrast minimaal 3,0:1 moet zijn.

Deze kleuren worden ook gebruikt in de figuur op pagina 19. Ook hier zijn de contrasten te laag. Zo is het contrast tussen geel en blauw 2:1. En tussen lichtgeel en lichtblauw 1,1:1. Alleen de combinatie geel en burgundy is voldoende, namelijk 8,5:1. Alle andere kleurcombinaties hebben een te laag contrast en moeten aangepast worden zodat ze voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/default.aspx> staat er 'Zoeken binnen de' boven het zoekveld. Het woord 'pagina' is verdwenen na het instellen van een grotere regelafstand. Dit gebeurt ook op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/per+gemeente/default.aspx> en op <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/default.aspx>.

Het volgende is nu niet fout maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Als de checkbox "Ik ben een mens" wordt aangevinkt, opent een venster. In dit venster staan de teksten "Selecteer elke afbeelding..." en "Als er geen is, klikt u op Overslaan". Deze teksten raken elkaar nu maar deze kan ook over elkaar heen vallen. De teksten zijn dan niet goed meer leesbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Er kan een uitdaging verschijnen met een tekst als "Klik op het object dat is geroteerd ten opzichte van zijn burens". Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan een probleem zijn voor mensen die geen muis kunnen gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/default.aspx> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M gebruiken om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCaptcha, want enkele minuten inactiviteit moet de test opnieuw gedaan worden. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is

PDF-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx#folder=1964445> heeft als titel '!'. Deze titel beschrijft niet de inhoud van het document. Pas deze daarom aan naar een duidelijke titel.

PDF-document <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/documenten+fietsfitoefeningen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1590217> heeft geen titel. Geef deze pdf een duidelijke titel.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/interventies-activiteiten/gesprekskaarten/default.aspx>

staan onderaan de pagina onder de tekstkop 'Navigeer naar een van de hoofdonderdelen' negen links met daarvoor een icoon. Deze iconen hebben een leeg alt-attribuut en daarmee geen tekstalternatief. Een oplossing is om de iconen een tekstalternatief te geven (dan wordt ook voldaan aan succescriterium 1.1.1. en 4.1.2) of om de links op deze iconen te verwijderen. Dat laatste is wellicht een betere oplossing want hiermee wordt ook voorkomen dat schermlezers twee keer dezelfde link oplezen.

Op <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/default.aspx> staat een lijst met berichten. Bij elk bericht staat een afbeelding. Deze afbeeldingen linken naar de bijbehorende berichtpagina. Doordat de afbeelding een lege alternatieve tekst heeft, heeft de link geen linktekst. Oplossing is de link verwijderen rondom de afbeelding. Een andere oplossing is om het hele bericht (dus afbeelding, titel en bijbehorende tekst etc) in 1 link te plaatsen. Dan wordt de link ook maar 1 keer opgelezen.

Op meerdere pagina's in de website staan afbeeldingen zonder linktekst. Bijvoorbeeld ook op <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/per+gemeente/default.aspx> en op <https://www.doortrappen.nl/verhalen/default.aspx>. Hiervoor geldt ook de hierboven beschreven oplossing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/toolbox+uitleg+tools/gesprekskaarten/default.aspx> staat een link Gesprekskaarten. Klikken hierop opent een lijst met items. Als iemand met de tab-toets het instellingen-icoon opent en door het dropdownmenu navigeert, blijft de focus niet in dit menu. Hierdoor blijft het menu geopend terwijl de focus al naar een volgend item is. Gevolg hiervan is dat de instellingen-icoonen van de andere pdf-bestanden volledig verborgen zijn onder het geopende menu. Zorg er voor dat de tabfocus in het menu blijft zolang het niet gesloten is.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met een hCaptcha. In de CAPTCHA staat een div-element met role="checkbox" (het selectievakje). Het aanvinken van een selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het activeren van een dergelijk element mag niet een verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben. Het openen van een pop-up waarnaar de toetsenbordfocus verplaatst wordt is dus niet toegestaan. Dit onderdeel werkt als knop die de CAPTCHA activeert en niet als een selectievakje dat eenvoudig aan en uitgezet kan worden. Het activeren van een knop of link telt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een hCaptcha. Als de pop-up met afbeeldingen is geopend, staat er links onderin een knop met drie puntjes (met de toegankelijkheidsnaam "Krijg informatie over hCaptcha en toegankelijkheidsopties."). Als hierop wordt geklikt, staan er meerdere opties. Als er op de optie "Bug melden" wordt geklikt, kan er worden gekozen voor "Andere". Er verschijnt dan een invoerveld. De instructie voor dit invoerveld staat in het veld zelf als placeholder tekst. Als er in het veld wordt getypt, verdwijnt deze instructie. De instructie moet daarom buiten het veld komen te staan. Dit komt meer voor.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/interventies-activiteiten/gesprekskaarten-/default.aspx>

staan onderaan de pagina onder de tekstkop 'Navigeer naar een van de hoofdonderdelen' negen links met daarvoor een icoon. Deze iconen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Zie voor een oplossing succescriterium 2.4.4 en 1.1.1.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.doortrappen.nl/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/over-ons/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/verhalen/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/cycle-on/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/Beheer/Toegankelijkheidsverklaring/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/nieuws+over+doortrappen/2736217.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/per+gemeente/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/per+gemeente/doortrappen+in+beuningen/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/kaart+van+nederland/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/in-mijn-buurt/kaart+van+nederland/2674563.aspx?t=Beuningengemeente>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/veilig+fietsen+tips/default.aspx?category=3202>
- https://www.doortrappen.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=snelheid
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/starten-met-doortrappen/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/partnersprofessionals/interventies-activiteiten/gesprekskaarten-/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/toolbox+uitleg+tools/gesprekskaarten/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/alles+over+fietsen/fietsfit+oefeningen/documenten+fietsfitoefeningen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=1590217>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/default.aspx>
- <https://www.doortrappen.nl/zelf-aan-de-slag/aan-de-slag-partner-professional/partners++professionals/monitoring+en+evaluatie/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2483988>