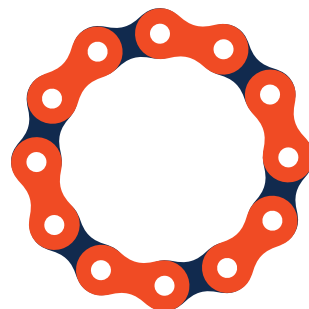
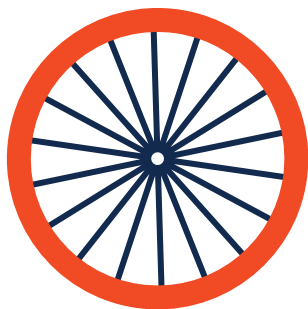


# WAARDERINGSPAKKET

April 2023

## doortrappen



<b>1.</b>	<b>Inleiding waarderingpakket</b>	<b>3</b>
1.1.	Algemene tips	3
1.2.	Verantwoordelijkheid en budget	4
1.3.	Evalueren van het waarden	4
1.4.	Keuze voor de manier van waarden	5
<b>2.</b>	<b>Kleine attentie</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Ansichtkaart (met persoonlijk cadeau)</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Oorkonde</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>In het zonnetje zetten</b>	<b>9</b>
	<b>Ideeën kleine attentie en cadeaus</b>	<b>11</b>

## 1. Inleiding waarderingspakket

Dit document is bedoeld voor iedereen die zich bezighoudt met Doortrappen, van kwartiermaker of gemeenteambtenaar tot organisator van interventies. Door mensen die zich inzetten voor Doortrappen te waarderen benadruk je de kracht van de samenwerking. Binnen Doortrappen hebben we elkaar nodig en werken we samen om iets moois te bereiken: veilig fietsende senioren. Het is mooi dat zóveel verschillende mensen zich inzetten voor Doortrappen. De een doet het professioneel, de ander vrijwillig. De een doet het al jaren, de ander maar net. Maar, elke inzet is welkom en mag gewaardeerd worden.

In dit Doortrappen waarderingspakket geven we algemene tips en een aantal voorbeelden van hoe een waardering er uit kan zien. Het pakket bestaat uit dit instructiedocument en een aantal templates. De templates kun je gebruiken bij de voorbeelden van waarderingen die in deze instructie staan.

### 1.1 Algemene tips

Gebruik deze tips als je graag iemand in je Doortrappennetwerk een blijk van waardering wilt geven.

#### **Maak het persoonlijk!**

Persoonlijke aandacht is belangrijk. Het gevoel dat je gezien en gehoord wordt, is vaak al een waardering op zich. Zorg dat als je een cadeau geeft of iemand bij een activiteit bedankt, het past bij wat diegene leuk vindt. Niet iedereen houdt er bijvoorbeeld van om in de spotlight te staan. Als je dit zelf niet weet is het aan te raden om het aan bekenden van de persoon te vragen.

Ook kleine attenties of een kaart maak je persoonlijk. Zet er bijvoorbeeld een boodschap op of overhandig het met een persoonlijk dankwoord. Met de persoonlijke waardering laat je zien hoe belangrijk de persoon is voor Doortrappen en de seniore fietser.

#### **Elk type inzet mag gewaardeerd worden!**

Een waardering hoeft niet iets heel groots of officieels te zijn. Mensen die bijvoorbeeld een dag hebben geholpen bij een activiteit bedank je met een kleine attentie. En ook mensen die zich professioneel voor Doortrappen inzetten waardeer je. In dit waarderingspakket geven we een aantal opties waarmee je de waardering op verschillende manieren kunt vormgeven. Maar gebruik vooral je creativiteit om mensen op een leuke, passende manier te bedanken.

#### **Betrek de seniore fietser!**

Iedereen die zich voor Doortrappen inzet, doet dat uiteindelijk voor de seniore fietser. Het is daarom extra leuk om hen te betrekken als je een blijk van waardering wilt geven. Laat de seniore fietser bijvoorbeeld een persoonlijke boodschap schrijven of de waardering overhandigen met een persoonlijk

dankwoord. Op die manier wordt persoonlijk duidelijk wat de inzet van de te waarderen persoon voor de seniore fietser heeft betekend.

## Gebruik de positieve boodschap om te enthousiasmeren

Positiviteit werkt aanstekelijk. Gebruik de positieve boodschap van het waarderen om mensen enthousiast te maken over Doortrappen. Als mensen zich gewaardeerd voelen zullen ze het ook leuker vinden om bij Doortrappen betrokken te blijven. Om meer seniore fietsers bij Doortrappen te betrekken. En misschien om zelfs anderen over te halen om zich ook voor Doortrappen in te zetten.

Als je iemand in het zonnetje zet is het ook leuk om dat te delen in je communicatie. Zo laat je extra zien dat er allerlei mensen binnen Doortrappen samenwerken. Vraag hiervoor altijd toestemming aan degene die in het zonnetje wordt gezet.

## 1.2. Verantwoordelijkheid en budget

Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren, produceren en aanschaffen van waarderingen. Waar nodig brengt de provinciale kwartiermaker het waarderspakk extra onder de aandacht bij gemeenten en ondersteunt bij het maken van keuzes of de praktische uitvoering.

Een waardering hoeft niet zoveel te kosten. Het gaat tenslotte vooral om de persoonlijke aandacht. In dit waarderspakk geven we voorbeelden die passen bij elk budget. Gebruik de tips hieronder om het financieel mogelijk te maken.

- » Bij het plannen van activiteiten reserveer je een klein deel van het budget voor het bedanken van de mensen die zich tijdens de activiteit inzetten.
- » Gebruik, indien mogelijk, (relatie-) geschenken die al bij de gemeente of organisatie voorhanden zijn. Maak ze 'van Doortrappen' met een sticker of geef er een Doortrappen-ansichtkaart bij.
- » Mogelijk is er ook vanuit de provincie of regio budget en ondersteuning beschikbaar. Bespreek dit met de provinciale kwartiermaker.

## 1.3. Evalueren van het waarderen

Net zoals bij de activiteiten van Doortrappen is het ook belangrijk om je blijk van waardering te evalueren.

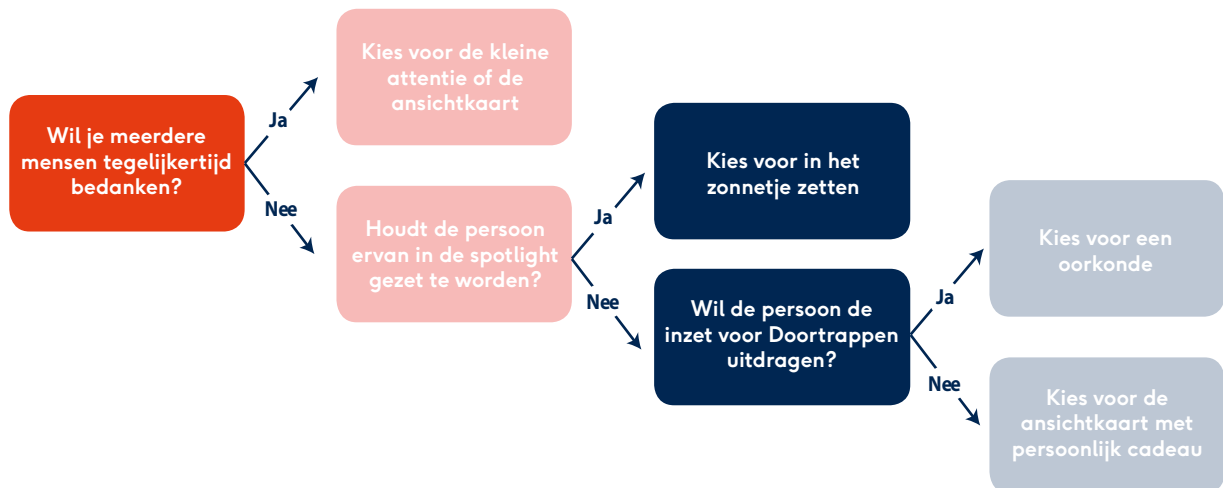
- » Maak het waarderspakk onderdeel van je jaarlijkse evaluatie. Welke persoon heeft zich het afgelopen seizoen extra ingezet en wil

je komend seizoen bedanken? Wat kun je het volgende Doortrappen-seizoen anders of extra doen zodat mensen zich gewaardeerd voelen? Hoe werden uitgedeelde waarderingen ontvangen?

- » Blijf in gesprek met mensen die zich voor Doortrappen inzetten, zowel professionals als vrijwilligers. Voelen ze zich voldoende betrokken en gewaardeerd? Kunnen ze ergens terecht met hun vragen en opmerkingen? Weten ze hoe belangrijk ze zijn voor Doortrappen en de seniore fietser?
- » Probeer ook in gesprek te gaan met mensen die stoppen met hun inzet voor Doortrappen. Misschien voelden ze zich onvoldoende gezien of gewaardeerd. Of misschien willen ze zich op een ander manier inzetten voor Doortrappen, die ook waardevol is.

## 1.4. Keuze voor de manier van waarderen

Er zijn allerlei verschillende manieren van waarderen mogelijk. In het waarderingspakket geven we een aantal voorbeelden. Gebruik het keuzeschema hieronder om te zien welk van de voorbeeldwaarderingen het beste bij jouw situatie past.



# doortrappen

## 2. Kleine attentie

De kleine attentie bestaat uit een zelf ingekocht presentje zoals een reep chocolade of fietsgadget dat je met een sticker 'van Doortrappen' maakt. De kleine attentie zet je in als je meerdere mensen tegelijkertijd wilt bedanken. Bijvoorbeeld mensen die bij een activiteit hebben geholpen. Of als klein bedankje aan alle teamleden aan het einde van het Doortrappenseizoen.

Voor de stickers zijn verschillende templates beschikbaar, in verschillende formaten stickers. Op sommige templates kun je ook een eigen (gemeente-) logo zetten. De ruimte op de sticker is ook te gebruiken voor een persoonlijk dankwoord. Gebruik daarvoor wel een geschikte pen of watervaste stift.

Welk presentje je kiest, hangt af van de hoeveelheid personen en het beschikbare budget. Achter in dit document staat een lijst met ideeën voor presentjes in verschillende prijscategorieën. Als jouw gemeente of organisatie al (relatie-) geschenken voorhanden heeft kun je die ook gebruiken.

### Werkwijze:

- » Kies uit de lijst met ideeën een attentie om aan te schaffen of gebruik een attentie die in de organisatie voorhanden is
- » Gebruik een van de templates voor het maken van stickers. Op sommige templates kun je ook een eigen (gemeente-) logo zetten.
- » Plak de stickers op de (ingepakte) attentie en schrijf er eventueel nog een persoonlijke boodschap bij.
- » Overhandig de attentie, met een persoonlijk bedankje.

### Tips:

- » Kijk bij de keuze voor de attentie ook naar seizoensgebonden cadeau-tjes of iets lokaals. Bijvoorbeeld een chocoladeletter aan het einde van het Doortrappenseizoen in november.
- » Probeer bij het geven van voedingswaren rekening te houden met wat men wel of niet kan eten of drinken. Bijvoorbeeld vanwege allergieën, of culturele en religieuze redenen.
- » Doortrappen zet zich in voor het veilig fietsen van senioren. Alcoholhoudende presentjes bijvoorbeeld, passen minder bij de uitgangspunten van bewegen, gezondheid en veiligheid.



## 3. Ansichtkaart (met persoonlijk cadeau)

De Doortrappenansichtkaart gebruik je als bedankje op zich, maar ook als aanvulling op een persoonlijk cadeau. Bijvoorbeeld bij een bloemetje of een leuk boek. Op de Ansichtkaart schrijf je een boodschap om de waardering nog persoonlijker te maken.

Voor de Ansichtkaart zijn verschillende ontwerpen beschikbaar. Bij sommige ontwerpen is ruimte om een eigen (gemeente-) logo toe te voegen. Of maak een eigen ontwerp, op basis van een van de ontwerpen of een eigen foto.

Het cadeau dat je bij de Ansichtkaart geeft hangt af van de persoonlijke voorkeur van de persoon die je wilt bedanken, maar hangt ook af van het beschikbare budget. Achter in dit document staat een lijst met cadeau-ideeën in verschillende prijscategorieën.

### Werkwijze:

- » Kies een van de ontwerpen voor de Ansichtkaart. Bij sommige ontwerpen is er ruimte om een eigen (gemeente-) logo toe te voegen
- » Laat de kaart printen of drukken
- » Schrijf een persoonlijke boodschap op de kaart
- » Overhandig de kaart, met een persoonlijk bedankje en eventueel een persoonlijk cadeau

### Tips:

- » Maak een eigen ontwerp voor een Ansichtkaart. Gebruik de ontwerpen als basis, of gebruik bijvoorbeeld een foto van een lokale activiteit.
- » Laat de kaart door het hele Doortrappen-team ondertekenen. Of laat een seniore fietser een persoonlijke boodschap toevoegen.



## 4. Oorkonde

Door mensen een Doortrappen-oorkonde te geven maak je zichtbaar dat ze zich voor Doortrappen hebben ingezet. Dat past vooral goed bij mensen die zich professioneel inzetten voor Doortrappen, maar kan ook voor vrijwilligers geschikt zijn. Een oorkonde heeft een wat officiëler of formeler uitstraling dan een presentje of een Ansichtkaart. De oorkonde kan op een zichtbare plek getoond worden. Bijvoorbeeld in de fietswinkel of in de praktijk van een fysiotherapeut.

Voor de oorkonde is een template beschikbaar. Deze template is naar wens aan te passen. Zet bijvoorbeeld een eigen (gemeente-) logo erop, of vul namen en functies in.

### Werkwijze:

- » Download het template van de oorkonde
- » Pas de gegevens op de oorkonde aan en pas het ontwerp naar wens aan
- » Laat de oorkonde printen of drukken
- » Onderteken de oorkonde of laat deze ondertekenen
- » Koop eventueel een passende lijst bij de oorkonde
- » Overhandig de oorkonde of laat deze overhandigen, met een persoonlijk dankwoord

### Tips:

- » Om de oorkonde extra 'officieel' te maken, kun je vragen of een wethouder de oorkonde ondertekent en overhandigt. Of vraag een lokale bekende, bijvoorbeeld een bekende fietser.





## 5. In het zonnetje zetten

Als je een of een paar mensen extra wilt bedanken, zet je ze tijdens een van de Doortrappen activiteiten in het zonnetje. Geef ze persoonlijke aandacht door het uitspreken van een dankwoord, eventueel met persoonlijke attentie of cadeau erbij. Doe dat klein, bijvoorbeeld na afloop van een training of teamoverleg. Of juist groots, op een podium bij een kick-off evenement.

Ook bij deze vorm van waarderen is het belangrijk dat je aansluit bij de persoonlijkheid en persoonlijke wensen. Niet iedereen houdt van verrassingen of houdt van publieke aandacht. De ene persoon hecht veel waarde aan een dankwoord van bijvoorbeeld een wethouder. De ander krijgt juist liever weer een bedankje van de seniore fietser.

Mensen die liever niet publiekelijk in de aandacht staan, zet je op een eigen manier in het zonnetje. Doe dit bijvoorbeeld tijdens een moment waarop alleen bekenden of alleen andere professionals of vrijwilligers aanwezig zijn. Spreek zelf het dankwoord uit of laat een bekende seniore fietser van de persoon dat doen.

### Werkwijze:

- » Ga na welke vorm van in het zonnetje zetten het beste past bij de persoon
  - » Houdt de persoon van verrassingen of wordt diegene liever van tevoren ingelicht?
  - » Wil de persoon bedankt worden door bijvoorbeeld een wethouder, een bekend persoon of juist een seniore fietser?
  - » Houdt de persoon van publieke aandacht?
  - » Zou de persoon het leuk vinden als er familie of bekenden bij zijn?
  - » Wil de persoon zelf ook iets zeggen of juist niet?
- » Bedenk bij welke activiteit je de persoon wilt bedanken en verwerk het waarderingmoment in het plan of draaiboek
- » Check of de persoon ook daadwerkelijk bij de activiteit aanwezig is. Nodig de persoon die het dankwoord uit gaat spreken uit. Nodig ook bekenden of familie uit (als dat gewaardeerd wordt).
- » Bereid een persoonlijk dankwoord voor, geef dit door en bespreek het met de persoon die het dankwoord uitspreekt.
- » Bedenk en regel eventueel een persoonlijke cadeau als toevoeging op het dankwoord. Je kunt hier ook de ansichtkaart of oorkonde bij gebruiken.
- » Neem tijdens het waarderingmoment foto's en opnames, om aan de persoon te geven of eventueel te gebruiken in de Doortrappen-communicatie. Vraag hiervoor altijd toestemming aan de aanwezigen.

# In het zonnetje zetten

## Tips

- » Verwerk persoonlijke verhalen of ervaringen van seniore fietsers in het dankwoord. Of, betrek de seniore fietser in het waarderingmoment.
- » Gebruik het waarderingmoment in de Doortrappen-communicatie. Vraag wel toestemming om foto's en naam te mogen verspreiden.
- » Is de persoon die je bedankt een fietsfanaat? Dan is het natuurlijk leuk om een fietsgerelateerd cadeau te geven. Iets voor het fietsen zelf of een boek met mooie fietsroutes. Of, geef ze een (VIP-) bezoek aan een wielervedstrijd cadeau.



## Ideeën kleine attentie en cadeaus

# Ideeën kleine attentie en cadeaus

## 0-5 euro

- » Chocoladereep/-letter
- » Koek/snoep (bv. lokale lekkernijen)
- » Bijzondere thee/koffie
- » Fietslampjes
- » Fietsbel
- » Spullen voor persoonlijke verzorging (bv. zeep)

## 5-25 euro

- » Boeket bloemen of plant
- » Koffie en gebak
- » Boek (bv. met fietsroutes)
- » Cadeau-/diner-/filmbon
- » Zonnebrand (zomer)
- » Paraplu (lente of herfst)
- » Telefoonhouder voor op je stuur

## 25-100 euro

- » Verzorgde lunch
- » Fietstas
- » Onderhoudsbeurt bij de fietsenmaker
- » Citytrip of dagje uit
- » Regenpak voor op de fiets (lente/herfst)
- » Jas voor op de fiets, goed zichtbaar/reflecterend